

---

# 개인정보 처리방침

---

대우송도호텔(주) (이하 '쉐라톤 그랜드 인천 호텔') 은 회원님들의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 회원님께서 제공하여 주신 모든 정보는 철저히 보호하도록 하여 다음과 같은 개인정보처리방침을 준수할 것을 약속 드립니다.

## 1. 개인정보의 수집방법 및 범위

① '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 은 전화, 온라인 전자서식 등 적법하고 공정한 수단에 의하여 회원님의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목: 예약 문의 시 요청되는 이름 (실명), 핸드폰번호, 전자우편 (e-Mail)
- 선택항목: 주소, 회사명, 성별, 생년월일

② 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만으로 한정되며, 회원님의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보 (인종, 종교, 사상, 출생지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등) 는 수집하지 않습니다.

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

① '쉐라톤 그랜드 인천 호텔'은 수집방법의 구별 없이 수집된 개인정보를 정보를 제공하여 주신 회원님을 위한 보다 더 유용한 서비스의 개발에 이용합니다.

② '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 은 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

- ▶ 구분 수집 항목 목적
- ▶ 필수 항목 : 이름, 핸드폰번호, 전자우편
  - 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보
  - 상품 / 서비스에 대한 TM 등의 마케팅, 홍보, 광고, 판매, 고객에 대한 사은행사 및 판촉행사, 고객 혜택 제공, 이벤트 정보 안내
  - 고객정보 분석 및 분석정보의 통계적 활용

### 3. 개인정보 보유기간 및 이용기간

① '쉐라톤 그랜드 인천 호텔'은 회원님의 개인정보를 수집하는 경우 그 보유기간은 해지 (탈퇴신청 포함) 시까지 입니다. 단 멤버십 회원과 이벤트로 수집된 개인정보의 경우 별도의 개인정보 삭제 요청이 없는 한, 그 보유기간을 멤버십 가입 이력과 멤버십 가입 시 혜택 제공 등의 이유로 3년간 보관합니다. 단 객실 투숙으로 수집된 개인정보의 경우에는 객실투숙이력 관리 및 멤버십 가입 시 혜택 제공 등의 이유로 5년간 보관합니다.

② 하지만, 해지 시 상법 등 법령의 규정에 의하여 더 보존할 필요성이 있는 경우에는 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본정보를 보유할 수 있으며 보유기간을 회원님에게 미리 고지하거나 개별적으로 회원님의 동의를 받은 경우에는 약속한 보유기간 동안 개인정보를 보유합니다. 이 경우, '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 은 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.

- 가. 예약문의 또는 예약철회 등에 관한 기록

- 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5 년

- 나. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 3 년

- 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5 년

-라. 기타 회원의 동의를 득한 경우: 동의를 득한 기간까지;

#### 4. 개인정보의 파기절차 및 방법

'쉐라톤 그랜드 인천 호텔'은 적시 파기 원칙에 의거하여 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 보유기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기절차, 파기시점, 파기방법은 다음과 같습니다.

##### ① 파기절차:

회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### ② 파기시점:

가. 예약문의, 고객불만 정보의 경우: 각각에 대한 보존기간 5년, 3년이 되는 시점에 파기

나. 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우: 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기

##### ③ 파기방법:

가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

#### 5. 쿠키에 의한 개인정보 수집

① '쉐라톤 그랜드 인천 호텔'은 회원님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트가 회원님의 컴퓨터 브라우저(인터넷익스플로러, 크롬 등)로 전송하는 소량의 정보로서, 회원님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 회원님의 추가정보를 회원님의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다. 그러나 쿠키정보는 회원님의 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 회원 개개인을 식별하지는 않습니다.

② 이러한 쿠키의 사용여부에 대하여 회원님께서 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저의 옵션 설정을 통해 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

-설정방법 : (예:인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보)

## 6. 개인정보의 이용 및 제공

① 회원님으로부터 수집한 개인정보는 '2. 개인정보 수집목적 및 이용목적' 에서 고지한 범위 내에서만 사용하며, 회원님의 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

② 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 사전에 회원님들의 공개 동의를 구한 경우

나. 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 이용자 정보 (성명, 주소, 전화번호) 를 알려주는 경우

다. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사 등을 위하여 필요한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

라. '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 의 서비스 이용약관에 근거해, 타인에게 정신적, 물질적 피해를 줌으로서 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우

마. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관의 요청이 있는 경우

## 7. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

회원님은 가입 시 개인정보 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 홈페이지나 고객센터 (032-835-1000)에 연락하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 동의철회 신청을 하시거나, 개인정보 관리책임자 또는 개인정보 관리담당자에게 서면 또는 e-Mail 등으로 송부하여 주시면 지체 없이 조치하여 드립니다.

## 8. 개인정보의 파기

‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’은 회원님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 지체 없이 파기하고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

단, '3. 개인정보 보유기간 및 이용기간 제 2 항 '과 같은 예외 경우를 두고 있습니다.

## 9. 개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책

① ‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’은 회원님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조, 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 회원님의 개인정보는 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 혹시 발생할 수 있는 사고 시라도 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 관리되고 있습니다.

나. 회원님의 개인정보를 저장하고 처리하는 시스템은 방화벽과 침입탐지시스템을 통하여 보호되며 24 시간 감시를 통하여 외부로부터의 위협에 대해 관리되고 있습니다.

다. 회원님의 개인정보를 저장하고 처리하는 시스템은 자동으로 갱신되는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해에 보호되고 있습니다.

② ‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’은 회원님의 개인정보를 처리함에 있어 다음과 같은 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 회원님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

나. 임직원이 업무를 함에 있어 회원님의 개인정보를 보호하기 위해 지켜야 할 사내규정을 마련하여 준수하고 있습니다.

다. 임직원이 회원님의 개인정보를 처리하기 이전에 보안서약서를 통하여 회원님의 개인정보에 대한 정보유출을 사전에 방지하고 사내규정에 대한 이행사항 및 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

라. 임직원의 개인정보보호 고취를 위한 정기적인 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

마. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 즉각 회원님께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

③ 하지만 ‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’은 회원님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 10. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호

‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’은 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 수집 및 이용하지 않습니다

## 11. 개인정보관련 불만처리

① ‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’ 이 개인정보 처리방침을 지키지 않는다고 판단되시면, 아래 개인정보 관리책임자 또는 개인정보 관리담당자에게 알려주십시오. 지적하신 문제를 즉시 확인하고 수정이 필요한 경우에는 최대한 빠른 시간 내에 조치하도록 노력하겠습니다. ‘쉐라톤 그랜드 인천 호텔’ 은 회원님들의 개인정보와 관련하여 회원님 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

② 또한 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국정보보호진흥원 (KISA) 개인정보 침해신고센터로 문의하시기 바랍니다. 회원님이 개인정보침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보 분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다. 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보 침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해 신고센터

- 전화 : 1336

- URL : [www.1336.or.kr](http://www.1336.or.kr)

대검찰청 인터넷범죄수사센터

- 전화 : 02.3480.3600

- URL : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)

경찰청 사이버테러대응센터

- 전화 : 02.392.0330
- URL : [www.ctrcc.go.kr](http://www.ctrcc.go.kr)

## 12. 개인정보 관리책임자

회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 '쉐라톤 그랜드 인천 호텔' 은 개인정보 관리책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련된 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 관리책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 문의하신 사항에 대해서 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

### ▶ 개인정보 관리책임자

- 성명 : 송 문 태
- 소속 : 인사부
- 직책 : 이사
- 이메일 : [moontae.song@sheraton.com](mailto:moontae.song@sheraton.com)
- 전화번호 : 032-835-1500

(※ 일반적인 문의는 쉐라톤 그랜드 인천 호텔 대표번호 (032-835-1000) 로 문의하여 주시기 바랍니다)

## 13. 정책 변경에 따른 공지

- ① 본 개인정보처리방침은 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원님께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ② 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.
- ③ 본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 사이트를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

[ 부칙 ] 1. (시행일) 본 개인정보처리방침은 2016 년 11 월 1 일부터 시행합니다.